

旅行取消料に関しまして

【はじめに】

この度は、弊社スケッチトラベルカンボジアをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ご予約に際し、必ず下記取消料一覧をご一読下さいますようお願い致します。

※この取消料に関する書類添付後のご返信は、[ご同意済みとの認証](#)となります。

ホテル

ご宿泊予定日より2週間前まで	無料
2週間前から7日前まで	宿泊料金の50%
6日以降から当日まで (ノーショーも含む)	宿泊料金の100%
予約完了後の変更 / 1回目まで	無料
予約完了後の変更 / 2回目以降	1回につきUS\$10

※弊社が指定するピークシーズンは、上記条件の1週間前よりキャンセル料が発生致します。

※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。

※ホテルによりキャンセル料の規定が異なる場合がございます。

ツアー

ツアー参加日の2日前	無料
ツアー参加日の前日	ツアー料金の50%
当日 (ノーショーも含む)	ツアー料金の100%
ご予約完了後の変更	上記、取消料と同じ

※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。

※ツアーによりキャンセル料の規定が異なる場合がございます。

ゴルフ

ご利用日の1週間前まで	無料
6日以降から前々日まで	ツアー料金の50%
前日から当日 (ノーショーも含む)	ツアー料金の100%
ご予約完了後の変更 / 1回目まで	無料
ご予約完了後の変更 / 2回目以降	1回につきUS\$10

※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。

※ゴルフ場によりキャンセル料の規定が異なる場合がございます。

スパ

ご利用日の1週間前まで	無料
6日以降から3日前まで	スパ料金の50%
前々日から当日 (ノーショーも含む)	スパ料金の100%
ご予約完了後の変更 / 1回目まで	無料
ご予約完了後の変更 / 2回目以降	1回につきUS\$10

- ※弊社が指定するピークシーズンは、上記条件の1週間前よりキャンセル料が発生致します。
- ※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。
- ※スパによりキャンセル料の規定が異なる場合がございます。

航空券

発券前	無料
発券後	100%のキャンセル料
仮予約中の変更 / 1回目まで	無料
仮予約中の変更 / 2回目以降	要お問い合わせ
発券後の変更	航空会社にも異なるがUS\$80以上

- ※発券期限以降、キャンセル料が発生致しますので、それまでにお支払いをお願い致します。
- ※発券後の変更に関しましては、上記以上の代金がかかる場合がございます。予めご了承下さい。
- ※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。

バス、ポート、ディナーショー、その他チケット

発券前	無料
発券後	100%のキャンセル料
発券後の変更 / 日付変更など	要お問い合わせ

- ※発券期限以降、キャンセル料が発生致しますので、それまでにお支払いをお願い致します。
- ※上記条件に弊社営業時間外、定休日は含まれませんので、ご了承下さい。
- ※各チケットによりキャンセル料の規定が異なる場合がございます。

【注意】

※上記料金には、電話代、通信費、振込み手数料などは含まれません。

お振込み後の取り消しに関しましては、振込み手数料として一律1500円を差し引いた残金を、お客様の口座に返金させていただきます。

※アンコールバルーン、その他ディナーショーの送迎に関しまして、

天候のため開催されない場合でも、送迎料金・手配手数料は必要となりますので、ご了承ください。

※不測の事態（天災地変・台風・道路状況・交通事情・戦乱・暴動・ストライキ・官公署の命令・当初の運行計画によらない運送サービスの提供・車両故障など）の場合、弊社では一切責任を負いかねます。しかし航空券代、ホテル代など一度お支払い頂いた代金は、上記の弊社取り消し条件に従って返金させていただくことは可能です。